

# Felhasználási feltételek

## **ÁSZF**

(Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek)

Érvényes: 2016. 05. 19.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, így online adásvételi szerződés jön létre, magatartási kódexre nem utal. Ezen dokumentum tartalmazza adatkezelési irányelveinket és adatkezelési nyilatkozatunkat is.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

### **A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:**

1. [Üzemeltetői adatok, információk](#)
2. [Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása](#)
3. [A kínált termékek kategória besorolása](#)
4. [Rendelés menete](#)
5. [A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk](#)
6. [Rendelés lépéseinek bemutatása](#)
7. [A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja](#)
8. [Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása](#)
9. [Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése](#)
10. [Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan](#)
11. [A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató](#)
12. [Elállási jog gyakorlásáról szóló tájékoztató](#)
13. [Adatkezelési nyilatkozat](#)
14. [Jogorvoslati lehetőségek](#)
15. [Egyéb rendelkezések, információk](#)
16. [Elállási nyilatkozatminta](#)

### **1. Üzemeltetői adatok, információk**

Cégnév: Paróka Shop Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.

Székhely: 6791 Szeged, Kökény utca 43. (Nem üzlet!)

Telephely cím: 6791 Szeged, Kökény utca 43. (Nem üzlet!)

Panaszkezelés cím: 6791 Szeged, Kökény utca 43. (Nem üzlet!)

Adószám: 22525570-2-06

Céggjegyzék szám: 06-06-015861

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Csongrád Megyei Bíróság mint Cégbíróság 2007. 09. 01. (6722 Szeged, Tábor u. 4.)

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: NAIH-88564/2015

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus levelezési cím: info@parokashop.hu

Telefonos elérhetőség: +36203928638

Személyes átvételei lehetőség: nincs

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik: 09-17 óráig

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 2-5 munkanap

Webáruház domain: www.kismama-parna.hu

Szállítási partner, partnerek megnevezése: DPD futár

Képviselő/kapcsolattartó: Valastyán Krisztina

## **2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

Kismama, kisbaba párna, terhes pihenő párna

## **3. A kínált termékek kategória besorolása:** Kismama párna

A termékekre vonatkozóan megjelenített bruttó árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát és a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

## **4. Rendelési információk**

A honlapon megjelenített termékek on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg. Üzletünk nincs. Személyes vásárlásra egyenlőre sajnos nincs lehetőség. A vásárlás nem regisztrációhoz kötött. Rendelést kizárólag weboldalunkon keresztül vesszünk fel.

## **5. A megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon, történik 09-17 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben 24 (legkésőbb 48) órán belül a megadott e-mail címre manuálisan visszaigazolja a rendelés felvételét, a vásárolni kívánt tételeket és a szállítás tájékoztató jellegű időpontját. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-5 munkanap. A termékek nem térnek el a valóságtól, nem illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Megrendelés visszaigazoló e-mail feladó név: Paróka Shop Bt. Megrendelés visszaigazoló e-mail küldő cím: info@parokashop.hu

## **6. Rendelés menete**

1. Ha kiválasztottad a megfelelő terméket, akkor a rendelési űrlapot értelemszerűen töltsd ki (termék név, mennyiség, szín, Megrendelő adatai).
2. Szállítási/fizetési mód megismerése.
3. Megrendelés (A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció! Ügyelj az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék)
4. Fogadd el a rendelési feltételeket a jelölőnégyzet bejelölésével, miután megismerted annak

tartalmát.

5 . Az adatok megadását követően a "Megrendelés" gombra kattintva tudod elküldeni megrendelésed. A megrendelés elküldését követően Ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel útján tudod módosítani a megrendelés adatait.

6 . A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre manuális visszaigazolást kapsz a megrendelés felvételéről.

7. Ha megkaptad a visszaigazoló levelünket a rendelésed felvételéről, az abban leírtak szerint aktiválhatod a rendelésed. Rendelésed csak akkor tudjuk aktiválni, ha a rendeléskor megadott számról küldesz SMS-t! Az Általad elküldött SMS nem emeldíjas, a rendelésed végösszegéből levonásra kerül (50 Ft), csupán a rendelés valódisága szempontjából szükséges. Ha sikeresen megérkezik hozzánk az aktiváló SMS megerősítés, értesítünk a rendelésed aktiválásáról. A 7 napon belül nem aktivált rendeléseket automatikusan töröljük.

8 . Ezután nincs más dolgod, mint várni a következő értesítésünket a termék feladásáról.

Kérjük kiemelten ügyelj az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk elküldeni a rendelés felvételéről. Hibásan megadott telefonszám esetén sem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találod a visszaigazolást, ellenőrizd a SPAM - levélszemét mappákat is. Amennyiben nem kaptad meg a visszaigazolást, kérjük vedd fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

## **7. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja**

**Utánvétes** belföldi szállítást vállalunk 2-5 munkanapon belül. A megrendelt termék árát a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát elektronikusan állítjuk ki, melyet a rendeléskor megadott email fiókodban találsz, ill. tölthetsz le. Használati utasítást és egyéb dokumentumokat a termék mellé csomagoljuk.

A feltüntetett 2-5 munkanap szállítási idő TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰ. Előfordulhat szállítási késedelem vagy készlethiány rajtunk kívülálló okok miatt. Ilyenkor értesítést küldünk a vásárlónak és esetleg helyettesítő terméket kínálunk fel, amit a vásárló nem köteles elfogadni. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítását részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítésre csak a megrendelővel történő egyeztetést követően kerül sor.

## **8. Házhoz szállítás, információk**

**Utánvétes** belföldi szállítást a **DPD futár** teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra között. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, sikertelen kézbesítés esetén értesítést hagy és az azon feltüntetett elérhetőségen egyeztetethetsz újabb kézbesítési időpontot. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodsz otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

## **9. Házhoz szállítás díjszabása**

**Utánvétes** belföldi szállítás ára: **INGYENES**

## 10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

A várható, tájékoztató jellegű szállítási határidő minden termék mellett fel van tüntetve. Kiszállítás előtt a **DPD futár** értesít a csomag felvételéről, amire külön reagálnod nem kell. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!** A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettséged keletkezik. Csak akkor rendelj utánvétellel, ha a csomag átvételekor ki tudod fizetni azt a kézbesítőnek! Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani!

## 11. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

### 1. Kellékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?  
Ön a Paróka Shop Bt. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?  
Ön választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?  
Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő két évnél rövidebb határidő esetén beillesztendő, de legfeljebb egy év.
- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?  
Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?  
A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Paróka Shop Bt. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### 2. Termékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?  
Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön választása szerint az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?  
Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?  
A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?  
Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?  
Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.
- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?  
A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
  - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti. (Ha a vállalkozás jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba)

### **3. Jótállás**

#### Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés a Ptk. 6:129 szakasza alapján a Paróka Shop Bt. jótállásra köteles.

#### Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A Paróka Shop Bt.-t a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet alapján a rendeletben felsorolt termékekre vonatkozásában kötelező jótállási kötelezettség terheli (kötelező jótállás). Jogos reklamáció esetében Ön kérheti a termék kijavítását, kicserélést, árszállítást vagy elállhat a vásárlástól. A reklamáció érvényesítésével kapcsolatos költségek az Paróka Shop Bt.-t terhelik. Amennyiben a hiba a vásárlástól számított 3 napon belül jelentkezik a hibás terméket kicseréljük. A Paróka Shop Bt. 3 hónap jótállási kötelezettséget vállal az általa forgalmazott termékekre a jótállási tájékoztatóban foglaltak szerint.

### Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **12. Elállási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás**

### **Elállási jog**

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. Ön 14 napon belül bármikor jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címre: Paróka Shop Bt. 6791 Szeged, Kökény utca 43., +36203928638, info@parokashop.hu Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

### **Az elállás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. Elállás esetén a vállalkozás nem köteles visszatéríteni a fogyasztónak az emelt díjú fuvarozásból eredő többletköltségeket, csak a normál fuvarozási díjat. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatéríthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön köteles számunkra Paróka Shop Bt. 6791 Szeged, Kökény utca 43. a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut a kereskedőnek (azaz maximum a kézhezvételtől számított 28 napon belül). A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Forrás: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

**Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:** kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra. Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza. Nem illeti meg az elállás joga a Vásárlót a már használt és kibontott kozmetikumok, ápolószerek, már személyhez igazított, termékek esetében.

### **Pénz visszafizetési és cseregarancia**

A Vásárló a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül élhet elállási jogával. Amennyiben élni szeretné elállási jogoddal, jelezd az [info@parokashop.hu](mailto:info@parokashop.hu) emailen. Az elállási joggal élő Vásárlónak kötelessége saját költségén visszajuttatni a terméket az eladónak. A termék visszaszállítására biztosítunk lehetőséget 890 Ft-os díj ellenében, melyet a csomag átadásakor a futárnak kell megfizetni, ezt az elállási nyilatkozat kitöltésekor van lehetőség jelezni (<http://www.kismama-parna.hu/elallasi-nyilatkozat.html>). A Vásárló nem kötelezheti az eladót a visszaszállítási díj kifizetésére, ez minden esetben a Vásárlót terheli, kivéve, ha a termék bizonyíthatóan gyári hibás. A visszaküldött, hiánytalan, ép termék- és szállítás árát a tisztítási díj levonásával a visszaszolgáltatástól mihamarabb, de legkésőbb 14 napon belül visszaküldjük a Vásárló által megadott bankszámlára. A cserébe kalkuláld bele az újabb szállítási időt és szállítási költséget. Add fel a terméket 14 napon belül cégünk címére, lehetőleg hiánytalan, eredeti csomagolásában. Utánvétes csomagot nem áll módunkban átvenni!

Sok esetben haj csomókkal, állatszőrrel teli, megrongált, használt, hiányos, piszkos terméket kapunk vissza. A visszaküldött termékeket **kivételesen** higiéniai okokból fertőtleníttük, tisztítjuk, ennek költségeit a Vásárló viseli, ami 1 750 Ft. Kiemelten ügyelj a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatából eredő károk megtérítése a tisztítási költségen felül a Vásárlót terheli! A visszaküldött csomagok kibontását és a termék vizsgálatát kizárólag saját részünkre fotókkal rögzítjük. Erre az esetleges félreértések elkerülése végett van szükség. Az ügylet lebonyolítása után ezeket az adatokat nem őrizzük, megsemmisítésre kerülnek.

### **13. Adatkezelési nyilatkozat**

#### **Az adatkezelés jogalapja**

A Szolgáltató egyes, a Weboldal útján elérhető szolgáltatásainak igénybevételéhez az érintettek regisztrációs ívet, illetve kapcsolat-felvételi űrlapot kell kitöltenie. A regisztrációs ív, továbbá a kapcsolat-felvételi űrlap kitöltése önkéntes. A regisztráció, illetve a kapcsolat-felvételi űrlap kitöltése során az érintett által megadott információkat, adatokat a Szolgáltató az érintett által a vele létesíteni kívánt, illetve esetlegesen köztük már fennálló jogviszony céljainak elérése érdekében, illetve szabályainak figyelembevételével jogosult kezelni, illetve bármely módon felhasználni. Az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személy, az adatok megismerésre jogosultak köre, adattovábbítás A Szolgáltató mindenkori munkatársai. Továbbá a Szolgáltatóval kapcsolatban álló alábbi olyan adatkezelők, akikkel a Szolgáltató az ügyfelek maximális kiszolgálása érdekében működik együtt. Ezek a következők:

A [www.kismama-parna.hu](http://www.kismama-parna.hu) domain néven üzemelő webáruház adatait a Paróka Shop Bt. kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk a DPD futár megismerheti a csomag kézbesítéséhez

**A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges - megadandó adatok:** név e-mail cím telefonszám irányítószám település utca, házszám emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció, azonban a megrendelések adatait azok törlésének kéréséig tároljuk: e-mail cím név telefonszám irányítószám település utca, házszám emelet, ajtó. Eztől eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is. A megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre - tárolásra: eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)

**Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok:** név e-mail cím. Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalain. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A feliratkozás elküldése után a megadott e-mail címre a rendszer egy megerősítő hivatkozást (webcímet) küld, amelyre történő kattintással igazolható, illetve erősíthető meg a feliratkozás. A megerősítő webcímről kattintással hozzájárulását adja a hírlevelek küldéséhez. A megadott adatokat a Paróka Shop Bt. bizalmasan kezeli, nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő kéréssel. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 2 munkanapon belül. A Paróka Shop Bt. által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére a Paróka Shop Bt. nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

#### **Statisztikai adatok**

A webáruház látogatottsági adatait a GoogleAnalytics szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads/>. Ezen adatokat a Paróka Shop Bt. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

#### **Cookie-k (sütik)**

A cookie (süti) egy olyan szöveges állomány (fájl), amit a weboldalak a felhasználó számítógépén helyeznek el azért, hogy a későbbiekben hivatkozhatassanak a korábbi munkamenetekre. Például egy termék **kosárbatételek** az adott esemény rögzítésre kerül a cookie-ban, így a következő oldalbetöltéskor is benne maradnak a termékek a felhasználó kosarában. A [www.kismama-parna.hu](http://www.kismama-parna.hu) weboldal NEM használ ilyen jellegű cookie-t. Webshop van, de kosár nincs. Van egy másik fontos felhasználási terület is: a **statisztika**. Ilyet használunk, azért, hogy a látogatóink viselkedését, forrását elemezve jobbat tudjunk tenni weboldalunkat. Nem mi készítjük el ezeket a sütiket, hanem a Google (az Analytics nevű statisztikai mérőprogramon keresztül), de a mi weboldalunkon keresztül kerül a felhasználó számítógépére a süti.

Emellett pedig létezik egy harmadik típus, amit a PHP (az a programnyelv, amin ez a weboldal is íródott) automatikusan készít: a **munkamenet azonosító** süti (session id, SID). Ezek többnyire rövid élettartamúak, és céljuk az, hogy például megjegyezzék, ha a felhasználó belépett a saját fiókjába - és egy oldalújratöltés után is a saját profilját lássa. Mivel az oldalon belépés sincs, ezt sem használjuk. Az egyetlen ok, ami miatt sütit használunk, az a cookie tájékoztatás kérő popup. Ha rákattint a gombra, akkor elhelyezünk egy sütit, hogy legközelebb már ne lássa a popupt. Amennyiben nem engedélyezi a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. A



www.kismama-parna.hu funkcionalitása semmiben nem fog megváltozni. Csak minden betöltéskor látni fogja a figyelmeztetést. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerülnek tárolásra.

### **Megrendelés adatai**

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Paróka Shop Bt. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [info@parokashop.hu](mailto:info@parokashop.hu) email címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

### **Facebook**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a webshop weboldal adattovábbítási tevékenysége körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook.com közösségi oldalon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook.com közösségi oldalon, és lájkolta a weboldalt. Az adatkezelés célja: A Facebook.com oldalon, a webáruház egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak, vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve lájkolása. Az adatkezelés időtartama, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról a <http://www.facebook.com/about/privacy/> címen tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a Facebook.com weboldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a facebook.com közösségi oldal szabályozása vonatkozik: (<http://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>), (<http://www.facebook.com/about/privacy/>). Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a Facebook.com weboldalon.

### **Elektronikus számlázás**

AppSol Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Forint u 4.) biztosítja számunkra, hogy a számla mindig az aktuális számviteli törvényeknek megfelelően készüljön el. Cégünk alapból elektronikus számlát készít, azonban a megrendelő minden esetben kérhet papír alapú számlázási módot (további információ: <https://www.e-szamla.hu>). Továbbításra kerülő személyes adatok: Számlázási név, számlázási cím, e-mail.

### **Futárszolgálat**

DPD Futárszolgálat (székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 14/B. ép) biztosítja, hogy a megrendelő igényeinek megfelelően célba jussanak a belföldi rendelések (további információ:

<https://www.dpd.hu>). Továbbításra kerülő személyes adatok: E-mail, Családnév, Utónév, Telefonszám, Szállítási Cím

#### **14. Jogorvoslattal élhet**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, URL: <http://naih.hu>

#### **15. Egyéb rendelkezések, információk**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

##### **A felelősség kizárása**

Oldalunkon keresztül történő vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A böngészéssel és az internetes vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat a Vásárlónak saját magának kell felmérnie, valamint tudomásul venni. A Vásárlónak gondoskodnia kell a saját számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. Cégünk nem felel az irányításunkon kívül eső események miatti károkért, ideértve, de nem kizárólagosan az oldal üzemzavara, információ továbbítási késedelem, az adatok bárki által történő megváltoztatása, internetes hálózat -, vírus -, rendszer -, szoftver hiba, egyéb technikai jellegű hibából eredő károk.

##### **Panaszkezelés**

Probléma esetén fordulj hozzánk. Panaszügyintézés helye: 6791 Szeged, Kökény utca 43. Panaszügyintézés módja: **írásban**. Mivel nem minden panasz azonnal megválaszolható vagy orvosolható, ezért írásban várjuk panaszod közlését. Az írásbeli panaszokat legkésőbb 30 napon belül megválaszoljuk. Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok: Levelezési cím: 6791 Szeged, Kökény utca 43. Elektronikus levelezési cím: **info@parokashop.hu**. Telefonszám: +36203928638.

##### **Felügyeleti szervek**

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, Felügyelőség-vezető: Petrik Sándor. Cím: 6721 Szeged, Tisza L. krt. 11., Postacím: 6701 Szeged, PF: 12. Telefonszám: +3662541737, Telefax: +3662541739. <http://www.nfh.hu>. E-mail: [fogyved\\_daf\\_szeged@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_szeged@nfh.hu) ; Nemzeti Adó- és Vámhivatal, NAV Csongrád Megyei Adóigazgatósága: központi ügyfélszolgálat: 6720 Szeged, Bocskai u.14. Pf.: 66. Tel.: 62/567-500, Fax: 62/567-666. <http://www.nav.gov.hu>

**Békéltető testület elérhetőség:** Csongrád Megyei Békéltető Testület. Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék. Fax száma: (62) 426-149. Név: Dékány László, Jenei Zoltán. E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu).

##### **Tárhely szolgáltató**

Tárhely szolgáltató cégnév: Magyar Hosting Kft. Tárhely szolgáltató székhely / cím:1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. Tárhely szolgáltató e-mail cím: [info@tarhely.com](mailto:info@tarhely.com)

##### **Szerzői jogok**

A Honlap szerzői jogvédelem alatt áll. A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek merevlemezre ssd-re, usb-re, sd kártyára mentése vagy kinyomtatása saját felhasználás céljából engedélyezett. A saját felhasználáson túli felhasználás pl. adatbázisban történő tárolására,

továbbadás, közzé vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal kizárólag a szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a *Paróka Shop Bt.* általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát. Jelen dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez - [kattints ide.](#) -

#### **16. Elállási nyilatkozatminta**

Elállási nyilatkozat (csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsd ki és juttasd vissza)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék név:

Átvétel időpontja:

A vásárló neve:

A vásárló címe:

A vásárló bankszámlaszáma:

A vásárló aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges):

---

Címzett: Paróka Shop Bt. 6791 Szeged, Kökény utca 43.

info@parokashop.hu

Dátum: